

Nutzungsbedingungen - Bluelink Services

Gültig ab dem 1. Januar 2025.

Weitere Sprachversionen dieser Nutzungsbedingungen können unter der folgenden Adresse eingesehen und heruntergeladen werden:

[<https://www.hyundai.com/eu/bluelink-terms-of-use>]

Other language versions of these Terms of Use can be accessed and downloaded under: [<https://www.hyundai.com/eu/bluelink-terms-of-use>]

Liste der Änderungen

Die nachfolgend genannten Neuerungen und Einstellungen sind verfügbar, sobald Ihr Infotainmentsystem unser reguläres Infotainmentsoftware-Update erhalten hat, verfügbar Anfang 2025.

- [2.1.5](#) Das Menü „Datenschutzeinstellungen“ wurde hinzugefügt.
- [2.1.6](#) Die Liste der kompatiblen Geräte wurde aktualisiert.
- [3.2.3](#) Die Funktion „Surround View Monitor“ wurde hinzugefügt (nur bei Fahrzeugen mit ccNC).
- [3.5](#) Die Funktion „Serviceliste“ wurde gestrichen. Die Einstellung kann nun in den Datenschutzeinstellungen des Infotainmentsystems konfiguriert werden.
- [4.4](#) „POI-Suche mit Google Places“ wurde hinzugefügt (nur bei einigen Fahrzeugen).
- [4.8](#) „Bevorzugte Route“ wurde hinzugefügt.
- [4.9](#) Das Bluelink-Benutzerprofil wurde aktualisiert: Wenn Sie mehrere Fahrzeuge mit Ihrem Bluelink-Benutzerprofil verknüpft haben, werden Ihre Navigationsdaten wie Ihre Adressfavoriten und letzten Ziele automatisch zwischen Ihren Fahrzeugen synchronisiert (nur bei Fahrzeugen mit ccNC).

Wenn Sie den aktualisierten Nutzungsbedingungen nicht zustimmen, können die Bluelink-Services ab dem nächsten regulären Update der Infotainmentsoftware mit Ihrer vorherigen Bestätigung deaktiviert werden. Sie können die Bluelink-Services nur dann weiter nutzen, wenn Sie unsere aktuellen Nutzungsbedingungen akzeptieren.

1. Einführung

- 1.1.** Hallo! Sie möchten die Services von Hyundai Bluelink Europe („Bluelink“ oder „Services“) nutzen? Dann lesen Sie sich bitte die folgenden Nutzungsbedingungen („Bedingungen“) durch.
Diese Bedingungen gelten bei jeder Nutzung der Services innerhalb der Bluelink App und des Fahrzeug-Infotainmentsystems.
Sie können die jeweils aktuelle Fassung dieser Bedingungen jederzeit im Menü der Bluelink App sowie im Menü des Infotainmentsystems einsehen.
- 1.2.** Wir sind die HyundaiConnected Mobility GmbH. Unser Geschäftssitz befindet sich in Kaiserleipromenade5, 63067 Offenbach. Wir sind Ihr Vertragspartner bei der

Erbringung der Services.

- 1.3.** Haben Sie Fragen? Sie erreichen uns telefonisch unter +49 69271472377 oder per E-Mail an bluelink@hyundai-europe.com.

2. Nutzung der Services

2.1. Allgemeine Voraussetzungen

- 2.1.1.** Sie müssen 18 Jahre oder älter sein, um diese Nutzungsbedingungen zu akzeptieren.
- 2.1.2.** Sie können die Services nur in Hyundai-Fahrzeugen nutzen, die mit der erforderlichen Hardware für Bluelink ausgestattet sind, insbesondere mit einem Modem mit vorinstallierter SIM-Karte und einer dafür vorgesehenen Antenne.
- 2.1.3.** Der vorliegende Vertrag zur Bereitstellung der Services auf Grundlage der hierin genannten Bedingungen ist vom Vertrag über den Kauf (oder das Leasing) Ihres Hyundai-Fahrzeugs separat zu betrachten, da es sich um zwei rechtlich getrennte Verträge handelt, die sich grundsätzlich nicht gegenseitig beeinflussen.
- 2.1.4.** Die Services sind an ein individuelles Fahrzeug gebunden und können daher nicht in einem anderen Fahrzeug empfangen oder auf ein anderes Fahrzeug übertragen werden.
- 2.1.5.** Sie können sämtliche oder nur bestimmte Kategorien der Connected Car Services jederzeit in den Datenschutzeinstellungen des Infotainmentsystems aktivieren oder deaktivieren (Einstellungen -> Bluelink -> Datenschutzeinstellungen).
- 2.1.6.** Die Nutzung der App Hyundai Bluelink Europe setzt ein kompatibles Mobilgerät und Betriebssystem voraus. Mindestvoraussetzung ist iOS 10 bzw. Android 6.0. Offiziell unterstützte Geräte sind iPhone 11 (und höher), Samsung Galaxy S20 Plus, S21, S22, S23, S23+, S24, S24+, S30 Plus, A50, A54, Z Flip 3, Note 10, Google Pixel 6 Pro, Pixel 7 Pro, Pixel 8, Huawei P40, Mate P40 Pro, Xiaomi Mi 10 und 11, Oppo Find X3 Neo.
- 2.1.7.** Sie können unsere Remote Control Services in der App nur nutzen, wenn die Anwendung Live-Informationen des Fahrzeugs empfängt. Dies ist nur möglich, wenn die Zündung des Fahrzeugs nicht länger als vierzehn Tage im Fall von Fahrzeugen mit ccNC (Connected Car Navigation Cockpit) (neues KONA-Modell und höhere Modelle) bzw. sieben Tage bei Gen5W-Fahrzeugen (alle anderen Modelle) ausgeschaltet war.
- 2.1.8.** Gegebenenfalls sind nicht alle Services für das Fahrzeug Ihrer Wahl verfügbar. Dies kann sowohl von Ihrem Hyundai-Fahrzeugmodell als auch von der Softwareversion der App und des Infotainmentsystems abhängen.
- 2.1.9.** Wir werden Ihnen während der Laufzeit unseres Vertrags keine Gebühren für die Nutzung der Services in Rechnung stellen (siehe Abschnitt [11](#) zur Laufzeit des auf Grundlage der vorliegenden Bedingungen abgeschlossenen Vertrags).

2.2. Bluelink: Infotainmentsystem und App

- 2.2.1.** Gehen Sie zur Nutzung der Services wie folgt vor:
- a) Aktivieren Sie Bluelink in Ihrem Fahrzeug.

- b) Laden Sie die App **Hyundai Bluelink Europe** über den Google Play Store oder den Apple App Store herunter.
- c) Melden Sie sich mit Ihrem Hyundai-Konto an.
- d) Erlauben Sie Bluelink den Zugriff auf Ihre persönlichen Daten von Ihrem Hyundai-Konto (Telefonnummer, Benutzerprofil, E-Mail-Adresse).
- e) Geben Sie Ihre Mobilnummer ein und geben Sie zur Bestätigung Ihrer Mobilnummer den von uns per SMS an Sie gesendeten 6-stelligen Verifizierungscode ein.
- f) Erstellen Sie eine 4-stellige PIN für Ihr persönliches Bluelink-Konto.
- g) Fügen Sie Ihr Hyundai-Fahrzeug hinzu.
- h) Akzeptieren Sie diese Nutzungsbedingungen.
- i) Lesen Sie sich das Dokument „Datenschutzhinweis“ durch.
- j) Wählen Sie in Ihrem Infotainmentsystem [Bluelink] - [Bluelink-Einstellungen] - [Modeminformationen] und scannen Sie den QR-Code mit Ihrem Smartphone. Alternativ können Sie Ihre Fahrzeug-Identifizierungsnummer (FIN) auch manuell eintragen und diese durch Eingabe eines Aktivierungscode verifizieren, den wir an das Infotainmentsystem Ihres Fahrzeugs senden.

Bitte beachten Sie, dass es sich bei der Bluelink-Aktivierung im Infotainmentsystem und der Nutzung der Bluelink App um zwei gesonderte Prozesse handelt.

Einige Services stehen nur in der App zur Verfügung (siehe Abschnitt [3](#) unten). Wenn Sie Ihr Fahrzeug aus der Bluelink App entfernen, haben Sie die Wahl, ob Sie Bluelink im Infotainmentsystem deaktivieren oder in diesem Fahrzeug weiter nutzen möchten.

Bitte beachten Sie die Informationen in Abschnitt [7.4](#), wenn Sie Ihr Fahrzeug verkaufen oder dauerhaft in den Besitz eines Dritten übergeben möchten.

2.2.2. Der Vertrag zwischen Ihnen und uns bezüglich der Services gilt als abgeschlossen, wenn Sie Zugang zu den Services erhalten, entweder in der App nach erfolgreicher Aktivierung und Hinzufügen des Fahrzeugs, oder nach Aktivierung der Services im Menü des Infotainmentsystems (Head Unit Ihres Fahrzeugs). Im Rahmen des Abonnementprozesses haben Sie die Möglichkeit, etwaige Eingabefehler zu beheben. Der Vertrag wird in Ihrer Landessprache abgeschlossen.

Nachdem Sie Ihr Fahrzeug in der App hinzugefügt haben, senden wir Ihnen diese Nutzungsbedingungen per E-Mail zu. Die neueste Version der vorliegenden Nutzungsbedingungen steht Ihnen auch jederzeit in der App (siehe App-Menü unter "Mehr" -> "Rechtliche Texte") sowie im Menü des Infotainmentsystems (siehe Haupteinheit Ihres Fahrzeugs unter "Einstellungen" -> "Bluelink" -> "Nutzungsbedingungen") zur Verfügung.

2.2.3. Wenn Sie noch kein Hyundai-Konto haben, erstellen Sie bitte ein neues Konto, indem Sie wie folgt vorgehen:

- a) Öffnen Sie die Bluelink App und klicken Sie auf „Konto erstellen“.

- b) Geben Sie Ihre E-Mail-Adresse, Ihren Vor- und Nachnamen, das Land Ihres Wohnsitzes und das gewünschte Passwort ein.
- c) Akzeptieren Sie die Nutzungsbedingungen, die für das Hyundai-Konto gelten.
- d) Klicken Sie auf „Registrieren“.
- e) Verifizieren Sie Ihre E-Mail-Adresse durch Eingabe des 4-stelligen Verifizierungscodes, der Ihnen per E-Mail zugesandt wurde.

2.2.4. Wenn Sie die E-Mail-Adresse oder das Passwort zur Anmeldung mit Ihrem Bluelink-Konto vergessen haben, rufen Sie in der Bluelink App den Link zu „E-Mail oder Passwort vergessen?“ auf.

2.3. Bluelink-Servicepakete

2.3.1. Mit unseren Bluelink-Paketen Bluelink Lite, Bluelink Plus und Bluelink Pro können Sie den Service wählen, der Ihren Bedürfnissen am ehesten entspricht. Je nach Fahrzeugmodell stehen Ihnen ggf. nur bestimmte Bluelink-Pakete zur Verfügung und die Zeiträume für die kostenlose Bereitstellung variieren von drei (3) oder fünf (5) Jahren („alter Fuhrpark“) bzw. bis zu zehn (10) Jahren („neuer Fuhrpark“).

Nach Ablauf des kostenlosen Zeitraums können Sie gegen eine Gebühr ein Bluelink-Paket abonnieren, das für Ihr Fahrzeugmodell verfügbar ist.

Weitere Informationen zu den für Ihr Fahrzeugmodell verfügbaren Bluelink-Paketen, einschließlich der geltenden kostenlosen Zeiträume und Preisdetails, finden Sie unter <https://www.hyundai.com/eu/driving-hyundai/owning-a-hyundai/bluelink-connectivity.html>

2.3.2. Bestehende Bluelink-Benutzer („alter Fuhrpark“) können alle Services während der verbleibenden Dauer des kostenlosen Zeitraums von drei (3) oder fünf (5) Jahren wie gewohnt weiter nutzen.

Nach Ablauf des kostenlosen Zeitraums können Sie gegen eine Gebühr ein Bluelink-Paket abonnieren, das für Ihr Fahrzeugmodell verfügbar ist.

2.3.3. Das Paket Bluelink Lite umfasst grundlegende Connected Car Services, z. B. Online-Routenführung, Online-Spracherkennung, EV Routenplaner und EV POI, Status-Updates in der Bluelink App und Hyundai Digital Key. Mit dem Paket Bluelink Plus haben Sie zudem Zugriff auf unsere Live und Remote Control Services.

Das Paket Bluelink Pro bietet Ihnen Zugriff auf alle Funktionen und Services von Bluelink Plus sowie auf unsere Streamingdienste und OTA-Updates.

Weitere Einzelheiten zu den Bluelink-Paketen finden Sie unter <https://www.hyundai.com/eu/driving-hyundai/owning-a-hyundai/bluelink-connectivity.html>.

3. Liste der Bluelink-Services: App

3.1. Remote Control Services (nur Bluelink Plus und Bluelink Pro)

3.1.1. Push-Benachrichtigungen

Bei Aktivierung der Push-Benachrichtigungen von Bluelink erhalten Sie die folgenden Informationen. Die technischen Details können ggf. je nach Land oder Fahrzeugmodell variieren:

- Einbruchalarm
- Warnung bei offenen Türen / offenem Kofferraum / offener Motorhaube / offener Ladeklappe / offenen Fenstern
- Warnung bei Entladung der Hochspannungsbatterie
- Warnung bei Rücksitz-Alarm / eingeschaltetem Warnblinker / eingeschaltetem Standlicht / Motorleerlauf
- Warnung zu Klimaregelung / Batterieladezustand / Ver- bzw. Entriegelung der Türen / Softwareupdates

3.1.2. Remote Control für Ver- und Entriegeln der Türen

Sie haben vergessen, Ihr Fahrzeug zu verriegeln?

Kein Problem! Bluelink sendet eine Push-Benachrichtigung mit dieser Information an Ihr Smartphone.

Anschließend können Sie nach Eingabe Ihrer PIN Ihr Fahrzeug über eine Schaltfläche in der Bluelink App von überall auf der Welt aus ent- oder verriegeln.

3.1.3. Remote Control für Fenster (nur bei einigen Fahrzeugen)

Mit der Fernsteuerungsfunktion der Fenster können Sie die Fenster Ihres Fahrzeugs per Fernzugriff öffnen und schließen.

3.1.4. Remote Control für Belüftung (nur bei einigen Fahrzeugen)

Mit der Fernbelüftungsfunktion können Sie die Fenster Ihres Fahrzeugs zur Belüftung per Fernzugriff geringfügig öffnen und schließen.

3.1.5. Remote Control für Hupe und Licht (nur bei einigen Fahrzeugen)

Mit der Fernsteuerungsfunktion für Hupe und Licht können Sie sowohl die Scheinwerfer als auch die Hupe Ihres Fahrzeugs per Fernzugriff für ca. 30 Sekunden aktivieren. Die Hupe kann früher deaktiviert werden, wenn Sie die Tür mit dem Smart Key ent- und verriegeln.

3.1.6. Remote Control für Licht (nur bei einigen Fahrzeugen)

Mit der Fernsteuerungsfunktion des Lichts können Sie den Scheinwerfer Ihres Fahrzeugs per Fernzugriff für ca. 30 Sekunden aufblinker lassen.

3.1.7. Fernladen (nur EV- und PHEV-Modelle)

Mithilfe der Funktion zum Fernladen können Sie den Ladevorgang aus der Ferne starten oder beenden.

Aktivieren Sie dazu einfach die Funktion automatisches Aufladen in Ihrem EV- oder PHEV-Fahrzeug von Hyundai.

Sie können den Ladevorgang jederzeit über die Bluelink App stoppen.

Bei der Nutzung von Ladestationen sollte der Ladevorgang direkt an der Station gestoppt werden.

3.1.8. Geplantes Laden (nur EV- und PHEV-Modelle)

Mithilfe dieser Komfortfunktion können Sie einen auf Ihre Bedürfnisse abgestimmten Ladezeitplan festlegen.

Darüber hinaus können Sie bereits vor Fahrtantritt die Klimatisierungsfunktion starten und Ihre Wunschttemperatur einstellen.

3.1.9. EV POI (nur EV- und PHEV-Modelle)

Mit dieser Funktion finden Sie die nächsten EV-Ladestationen, die am besten zu Ihren Anforderungen passen (z. B. im Hinblick auf Ladeart) und Präferenzen (z. B.

über eine Filteroption).

3.1.10. Fernklimatisierung (nur EV-Modelle)

Mithilfe dieser EV-spezifischen Funktion können Sie den Innenraum Ihres Fahrzeugs jederzeit vorklimatisieren. Stellen Sie einfach Ihre Wunschtemperatur ein und starten Sie die Fernklimatisierung.

Sie können zudem die Heckscheiben- und die Lenkradheizung aktivieren.

3.1.11. Remote Control für Öffnen und Schließen der Ladeklappe (nur bei einigen EV-Modellen)

Mit dieser Funktion können Sie die Ladeklappe Ihres Fahrzeugs aus der Ferne öffnen und schließen.

3.1.12. Remote Control der Warnblinker / des Standlichts (nicht alle Fahrzeuge)

Wenn Sie Ihr Fahrzeug mit eingeschalteten Warnblinkern und/oder eingeschaltetem Standlicht verlassen, informiert Sie die Bluelink App mit einer Benachrichtigung.

Sie können die Lichter über die App aus der Ferne ausschalten.

3.1.13. Remote Control für Batteriekonditionierung (nur bei einigen EV-Modellen)

Mit dieser Funktion können Sie die Batterietemperatur optimieren, um die Ladeleistung des Fahrzeugs zu verbessern.

3.1.14. Abfahrtszeit (nur bei einigen EV-Modellen)

Mit dieser Funktion können Sie die Fernklimatisierung aktivieren und die Wunschtemperatur und die Enteisungsoption für zwei verschiedene Abfahrtszeiten einstellen.

3.1.15. Ladestrom (nur bei einigen EV-Modellen)

Im Ladestrom-Menü können Sie den vom AC-Ladegerät bereitgestellten Ladestrom auf 60 %, 90 % oder 100 % einstellen.

3.1.16. Parkpositionssuche

Sind Sie nicht sicher, wo Sie Ihren Wagen geparkt haben? Öffnen Sie einfach die Bluelink App und die angezeigte Karte führt Sie im Handumdrehen dorthin.

3.1.17. An Fahrzeug senden

Mit der Bluelink App können Sie bequem von Ihrem Sofa aus nach Zielorten suchen. Bluelink wird dann mit Ihrem Navigationssystem synchronisiert und lädt die Route, sodass sie zur Abfahrt bereit ist und Sie nur noch starten müssen.

3.1.18. Mein Fahrzeug (POI)

Die Funktion „Mein Fahrzeug (POI)“ synchronisiert die gespeicherten POIs (Points of Interest), wie z. B. „Zuhause“ oder „Arbeit“ zwischen dem Infotainmentsystem und Ihrer Bluelink-App.

3.1.19. Letzte-Meile-Navigation

Manchmal können Sie Ihren Wagen nicht am exakten Zielort parken.

Wenn Sie sich in einem Umkreis von 200 m bis zu 2 km befinden, können Sie die Navigation Ihres Fahrzeugs an die Bluelink App übergeben.

Unter Verwendung von Google Maps führt Sie Ihr Smartphone dann genau zu Ihrem Zielort.

3.1.20. Erste-Meile-Navigation

Die Erste-Meile-Navigation führt Sie über Google Maps zu Ihrem Fahrzeug. Senden Sie das Ziel über die Bluelink App an Ihr Fahrzeug.

Wenn Sie sich in einer Entfernung von mehr als 200 m aber weniger als 2 km von Ihrem Fahrzeug befinden, führt Sie Ihr Smartphone zum Standort Ihres Fahrzeugs.

3.1.21. Valet-Modus

Mit dem Valet-Modus werden die privaten Informationen Ihres Infotainmentsystems geschützt, wenn Sie Ihren Autoschlüssel an eine andere Person übergeben. Sobald der Service in Ihrem Infotainmentsystem aktiviert ist, wird dem Fahrer der Bildschirm ausschließlich im Valet-Modus angezeigt. Die Rückfahrkamera und eCall funktionieren weiterhin.

Der Valet-Modus stellt außerdem die folgenden Informationen in Ihrer Bluelink App bereit:

- Start- und Endzeitpunkt der Fahrt
- Zurückgelegte Strecke
- Fahrzeit
- Höchstgeschwindigkeit

Sie können den Valet-Modus durch Eingabe Ihres Passworts in Ihrem Infotainmentsystem oder in Ihrer Bluelink App deaktivieren.

3.2. Informationen zum Fahrzeugstatus über Bluelink

3.2.1. Fahrzeugbericht

Der Fahrzeugbericht gibt Auskunft über die Nutzung Ihres Hyundai-Fahrzeugs. Sie können auch den Status der wichtigsten Steuergeräte überprüfen, z. B. Airbag, Bremsen oder Reifendruck.

3.2.2. Status-Update

Das Status-Update informiert Sie über den Fahrzeugstatus. Je nach Fahrzeug können Sie die folgenden Informationen abrufen:

- Restreichweite
- Tankfüllstand
- Motor ein/aus
- Status der Türverriegelung
- Klimaanlage ein/aus
- Heckklappe geöffnet/geschlossen
- Motorhaube geöffnet/geschlossen
- Fenster geöffnet/geschlossen
- Schiebedach geöffnet/geschlossen
- Status des Reifendrucks
- Status der Hochspannungsbatterie (nur Elektro- und PHEV-Modelle)
- Planmäßiges Laden ein/aus
- Fernklimatisierung ein/aus

- Ladeklappe geöffnet/geschlossen (nur bei bestimmten Elektrofahrzeugen)
- Status der Lenkradheizung (nur bei bestimmten Elektrofahrzeugen)
- Enteisung ein/aus (nur bei Elektrofahrzeugen)
- Heckscheibenheizung ein/aus (nur bei bestimmten Elektrofahrzeugen)
- Seitenspiegelheizung (nur bei bestimmten Elektrofahrzeugen)
- Status der Lichter
- Aktueller Ladestrom (beim Ladevorgang, nur bei bestimmten Elektrofahrzeugen)

3.2.3. Surround View Monitor (nur Bluelink Plus, Bluelink Pro und nur bei einigen Fahrzeugen)

Mit dem Surround View Monitor können Sie alle zwei Stunden zwei Fotos von der aktuellen Umgebung Ihres teilnahmeberechtigten Hyundai-Fahrzeugs aufnehmen. Hierzu werden mehrere Kameras an den Seitenspiegeln sowie an der Vorder- und Rückseite des Fahrzeugs verwendet, damit eine 360-Grad-Ansicht von oben entsteht. Die Bilder können zusammen mit dem Zeitpunkt der Aufnahme auf Ihrem Gerät (z. B. Smartphone) gespeichert werden.

Der Motor muss abgestellt sein und die Sicherheitsbeleuchtung muss ordnungsgemäß funktionieren. Darüber hinaus muss Ihr Bluelink-Paket Remote Control Services enthalten. Die Funktion wird nur für Fahrzeuge mit ccNC unterstützt.

Bitte beachten Sie, dass Sie bei der Aufnahme dieser Fotos möglicherweise natürliche Personen (oder Nummernschilder von Fahrzeugen, anhand derer sich eine natürliche Person identifizieren lässt) in der Nähe des Fahrzeugs erfassen. In diesem Fall sind Sie für die Einhaltung aller geltenden gesetzlichen Bestimmungen verantwortlich, insbesondere der EU-Datenschutz-Grundverordnung („DSGVO“). In diesem Zusammenhang handeln Sie im Sinne der DSGVO als Datenverantwortlicher, d. h. Sie sind verantwortlich für die Verarbeitung der personenbezogenen Daten der betroffenen Personen („betroffene Personen“). Unter anderem sind Sie verpflichtet, die betroffenen Personen ordnungsgemäß über diese Verarbeitung zu informieren. Verstöße gegen die Bestimmungen der DSGVO können juristische Schritte und Strafen (einschließlich Geldbußen) durch die Aufsichtsbehörden sowie Schadensersatzforderungen von betroffenen Personen nach sich ziehen.

Verwenden Sie diese Funktion daher bitte mit der nötigen Sorgfalt. Insbesondere die Nutzung der Funktion zu Überwachungszwecken (z. B. durch das Erstellen von Serienfotos ohne konkreten Anlass) kann als missbräuchliche Nutzung erachtet werden, für die Sie haftbar gemacht werden können. Achten Sie auch darauf, Bilder von natürlichen Personen oder Nummernschildern nur dann zu speichern, wenn dies unbedingt erforderlich ist, und die Speicherdauer auf das notwendige Maß zu beschränken. Stellen Sie Bilder mit personenbezogenen Daten nicht ins Internet und geben Sie sie nicht ohne die Zustimmung der betroffenen Person an Dritte ohne berechtigtes Interesse weiter.

Verwenden Sie diese Funktion ohne Genehmigung nicht in Sonderzonen oder in Bereichen, die aufgrund ihrer Eigenschaften als besonders schützenswert gelten, wie z. B. Militärgelände oder andere Hochsicherheitsbereiche (z. B.

Regierungsgebäude, Forschungseinrichtungen), Kindertagesstätten und Schulen usw. NUTZUNG AUF EIGENE GEFAHR.

3.2.4. Meine Fahrten

Über die Funktion „Meine Fahrten“ erhalten Sie Informationen über die Fahrzeugnutzung nach Tag oder Monat. Sie können für alle Ihre Fahrten die Fahrtdauer, den Kilometerstand sowie die Durchschnitts- und Höchstgeschwindigkeit einsehen. Die Informationen in „Meine Fahrten“ sind bis zu 90 Tage lang verfügbar.

3.2.5. Energieverbrauch (nur bei EV-Modellen)

Der Energieverbrauchsmonitor bietet einen Überblick über den Energieverbrauch Ihres Elektrofahrzeugs pro Tag und pro Monat. Sie können den Gesamt- und Durchschnittsenergieverbrauch, die Fahrstrecke und die Rekuperation überprüfen.

3.3. Carsharing (alle Bluelink-Pakete)

3.3.1. Carsharing

Sie können die Services mit anderen Benutzern über die Funktion „Carsharing“ in der Bluelink App teilen.

Bei der Verwendung der Funktion „Carsharing“ geben Sie die Services und die zugehörigen Daten für das von Ihnen in der Bluelink App registrierte Hyundai-Fahrzeug frei.

Damit der jeweilige Benutzer die von Ihnen freigegebenen Services nutzen kann, muss dieser die in Abschnitt [2.2.1](#) beschriebenen Schritte befolgen.

Sie können die gemeinsame Nutzung der Services jederzeit beenden, indem Sie die betreffenden Benutzer über die Einstellungen „Carsharing-Einstellungen“ entfernen. Wir werden dann alle freigegebenen Daten aus der Bluelink App des jeweiligen Benutzers löschen.

3.3.2. Anfrage zum Carsharing

Über die Funktion „Anfrage zum Carsharing“ in der Bluelink-App können Sie andere Bluelink-Benutzer auffordern, die Services und zugehörigen Daten für das von Ihnen in der Bluelink-App registrierte Hyundai-Fahrzeug zu teilen.

3.4. Übertragung des Benutzerprofils (alle Bluelink-Pakete)

Sie können die Fahrzeugeinstellungen in der Bluelink App überprüfen und ändern. Sie können die Einstellungsinformationen sichern und sie auf Ihr Fahrzeug übertragen.

3.5. Kalender (alle Bluelink-Pakete)

Sie können Ihren Google-Kalender oder iCloud-Kalender mit der Bluelink App synchronisieren, um Ihre anstehenden Termine auf dem Infotainment-Bildschirm zu sehen.

3.6. Touch ID und Face ID (iOS) oder Fingerabdruck- und Gesichtserkennung (Android) (alle Bluelink-Pakete)

Sie können bestimmte Funktionen unserer App mit Touch ID oder Face ID (iOS) bzw. Fingerabdruck- und Gesichtserkennung (Android) anstelle Ihrer PIN nutzen. Sie können die Verwendung von Touch ID oder Face ID (iOS) bzw. Fingerabdruck- und Gesichtserkennung (Android) jederzeit in unserer App deaktivieren.

3.7. Warnungen (nur Bluelink Plus und Bluelink Pro)

3.7.1. Valet-Warnung

Die Valet-Warnung informiert sie, wenn Ihr Fahrzeug die festgelegte Strecke, Höchstgeschwindigkeit (optional) und Leerlaufzeit (optional) überschreitet, die Sie in der Bluelink App eingestellt haben.

Die maximale Strecke wird ab dem Standort berechnet, an dem die Warnung in Ihrem Fahrzeug oder in der Bluelink App ausgegeben wurde.

3.7.2. Geofencing-Warnung

In der Bluelink App können Sie die erlaubten Bereiche sowie die Sperrbereiche für Ihr Fahrzeug festlegen.

Wenn Sie die Geofencing-Warnung in Ihrem Fahrzeug aktivieren, erhalten Sie eine Benachrichtigung, sobald Ihr Fahrzeug einen erlaubten Bereich verlässt bzw. in einen Sperrbereich einfährt.

3.7.3. Tempolimitwarnung

Mit dieser Funktion können Sie in der Bluelink App ein Tempolimit festlegen. Sie erhalten eine Benachrichtigung, sobald Ihr Fahrzeug dieses Tempolimit überschreitet.

3.7.4. Zeitbeschränkungswarnung

In der Bluelink App können Sie Zeitfenster für Fahrzeugbewegungen festlegen. Sie erhalten eine Benachrichtigung, sobald Ihr Fahrzeug außerhalb dieser Zeitfenster bewegt wird.

3.7.5. Leerlaufwarnung

In der Bluelink App können Sie eine Leerlaufwarnung einstellen. Wenn das Fahrzeug bei eingeschaltetem Motor steht, erhalten Sie eine Benachrichtigung, sobald die eingestellte Leerlaufzeit überschritten wird.

3.8. Hyundai Digital Key (Digitaler Schlüssel von Hyundai) (alle Bluelink-Pakete)

3.8.1. Der Hyundai Digital Key ist eine Option, die für bestimmte Hyundai-Modelle zur Verfügung steht. Sie kann nur zum Zeitpunkt des Fahrzeugkaufs ausgewählt werden.

3.8.2. Mit dem Hyundai Digital Key können Sie Ihr Fahrzeug mit Ihrem Smartphone oder anderen Smart Devices entriegeln, verriegeln, starten und fahren, ohne einen physischen Fahrzeugschlüssel bei sich führen zu müssen. Bitte prüfen Sie auf unserer Webseite (<https://www.hyundai.com/eu/driving-hyundai/owning-a-hyundai/bluelink-connectivity/digital-key.html>), ob Ihr Smartphone mit dieser Funktion kompatibel ist und diese vollständig unterstützt.

3.8.3. Um diese Funktion zu nutzen, müssen Sie die Bluelink App herunterladen und einrichten (Hinweise hierzu siehe Abschnitt [2.2](#)) und den Hyundai Digital Key aktivieren. Sie können den Hyundai Digital Key nur aus dem Fahrzeug heraus aktivieren. Starten Sie den Motor und bringen Sie die Schaltung in Parkstellung (P). Tippen Sie in der Bluelink App auf „Mehr“ -> „Digitaler Schlüssel“ -> „Digitalen Schlüssel registrieren“, um den Pairing-Vorgang zu starten. Der Aktivierungsvorgang wird an Ihre Wallet-App weitergeleitet. Es gelten die jeweiligen Nutzungsbedingungen der Wallet-App. Nachdem Sie die Registrierung in Ihrer Wallet-App gestartet haben, legen Sie Ihr Smartphone auf das Wireless Charging Pad in Ihrem Fahrzeug.

- 3.8.4.** Für die Ersteinrichtung müssen sich zwei physische Smart Keys im Innern des Fahrzeugs befinden. Hierdurch bestätigen Sie, dass Sie die Autorisierungsbefugnis für das Fahrzeug besitzen und dazu berechtigt sind, die Funktion für den Hyundai Digital Key gemäß diesem Abschnitt zu aktivieren und zu nutzen.
- 3.8.5.** Hyundai Digital Keys können gemäß den Nutzungsbedingungen in diesem Abschnitt und in Abschnitt [11](#) auf einem Smartphone oder anderen Smart Devices aktiviert werden. Alle Hyundai Digital Keys verlieren automatisch ihre Gültigkeit, wenn der auf diesen Nutzungsbedingungen basierende Vertrag mit Ihnen gemäß den Bestimmungen aus Abschnitt [11.2](#) beendet wird.
- 3.8.6.** Hyundai Digital Keys können mit mehreren Smartphones geteilt werden. Sie können Hyundai Digital Keys auch auf anderen kompatiblen Smart Devices aktivieren. Weitere technische Details finden Sie auf unserer Webseite (<https://www.hyundai.com/eu/driving-hyundai/owning-a-hyundai/bluelink-connectivity/digital-key.html>). Sie können Hyundai Digital Keys über Ihre Wallet-App teilen und verwalten. In diesem Fall gelten zusätzlich die jeweiligen Nutzungsbedingungen der Wallet-App. Bei geteilten Hyundai Digital Keys können Sie festlegen, welche Funktionen verfügbar sind. Über die jeweiligen Wallet-Apps oder das Infotainmentsystem können Sie geteilte Hyundai Digital Keys zurückziehen bzw. aktivierte Hyundai Digital Keys jederzeit auch vor Ablauf des Nutzungszeitraums löschen („Einstellungen“ -> „Fahrzeug“ -> „Digitale Schlüssel“ -> „Smartphone Key“ -> „Löschen“). Wenn der Nutzer eines geteilten Hyundai Digital Key den Hyundai Digital Key löscht oder der Haupteigentümer den geteilten Hyundai Digital Key zurückzieht, hat der Nutzer des geteilten Hyundai Digital Key keinen Zugriff mehr auf das Fahrzeug.
- 3.8.7.** Nach Aktivierung der Funktion Hyundai Digital Key müssen Sie selbst sicherstellen, dass nur vertrauenswürdige Personen Zugriff auf Ihre Hyundai Digital Keys haben. Insbesondere müssen Sie dafür sorgen, dass Empfänger des Hyundai Digital Key nicht mit dem Fahrzeug fahren, wenn sie keinen gültigen Führerschein besitzen und/oder wenn sie zum betreffenden Nutzungszeitpunkt und im jeweiligen Land aus anderen Gründen nicht in der Lage oder befähigt sind, das Fahrzeug zu bedienen.
- 3.8.8.** Bei einem Verkauf oder einer dauerhaften Übertragung des Fahrzeugs an Dritte sind Sie im Rahmen Ihrer Verpflichtungen gemäß Abschnitt [7.4](#) dafür verantwortlich, alle aktiven Hyundai Digital Keys rechtzeitig zu löschen.
- 3.8.9.** HINWEIS: Die Nutzung des Hyundai Digital Key basiert je nach Fahrzeugmodell auf der NFC-Technologie (Near-Field Communication) oder UWB (Ultrabreitband). Wenn Ihr Gerät mit dem Hyundai Digital Key ausgeschaltet oder dessen Batterie vollständig entladen ist, können Sie den Hyundai Digital Key nur noch für eine begrenzte Zeit weiternutzen. Weitere Hinweise zur sicheren Nutzung des Hyundai Digital Key finden Sie im Fahrzeughandbuch.

4. Liste der Bluelink-Services: Infotainmentsystem

4.1. Hyundai Live (nur Bluelink Plus und Bluelink Pro)

Mit Hyundai Live können Sie über das Infotainmentsystem des Fahrzeugs auf die folgenden Funktionen zugreifen:

4.1.1. Live-Verkehrsinformationen

Bluelink verwendet Echtzeit-Verkehrsinformationen, um Ihnen je nach Verkehrslage die beste Route vorzuschlagen. Damit gelangen Sie schneller an Ihr Ziel und erhalten präzisere Ankunftszeiten.

4.1.2. Live-Parkplätze

Mithilfe der Funktion „Live-Parkplätze“ können Sie freie Parkplätze ausfindig machen und somit Zeit und Nerven sparen.

Sie gleicht Informationen über Parkmöglichkeiten in Parkgaragen, auf Parkplätzen und auf der Straße ab.

Die Funktion „Live-Parkplätze“ zeigt anhand von Farben (grün, gelb, rot) die freien Parkplätze an und enthält, sofern zutreffend, Informationen zu den Parkgebühren.

4.1.3. Live-Tankstellen

Diese Funktion hilft Ihnen, die nächstgelegene und preisgünstigste Tankstelle ausfindig zu machen. Die Funktion „Live-Tankstellen“ bietet Informationen zu Kraftstoffpreisen in Echtzeit und zeigt das Preisniveau anhand von Farben (grün, rot) an.

4.1.4. Wetter

Diese Funktion liefert Wetterinformationen für die nächsten fünf Tage.

4.1.5. Hyundai-Service

Mit dieser Funktion können Sie ganz einfach die Standortinformationen und Kontaktdaten des nächsten Hyundai-Händlers oder -Servicestandorts ermitteln.

4.1.6. Warnmeldungen bei Gefahrenzonen und Verkehrskameras (sofern in Ihrem Land gesetzlich zulässig)

Mit dieser Funktion erhalten Sie Warnmeldungen beim Befahren von Gebieten mit hoher Unfallgefahr und sogenannten Gefahrenzonen sowie bei Radarkontrollen und Blitzern.

4.1.7. Sportliga-Funktion

Die Sportliga-Funktion liefert Ergebnisse der letzten Spiele. Derzeit werden folgende Sportarten unterstützt: Fußball, Basketball, Baseball und Golf sowie die Leichtathletik-Weltmeisterschaften, die Olympischen Spiele und die FIFA Fußball-Weltmeisterschaft.

4.2. Live-Ladestationen (nur EV- und PHEV-Modelle) (alle Bluelink-Pakete)

Die Funktion für die Echtzeit-Suche nach interessanten Zielen für Elektromodelle (Live EV POI) hilft Ihnen, die nächstgelegene und zu Ihren Anforderungen (z. B. Ladeart) passende Ladestation ausfindig zu machen.

4.3. Live-POI- und Live-Freitextsuche (alle Bluelink-Pakete)

Mit Bluelink bieten wir einen sehr leistungsstarken Online-Live-Service für die Sonderzielsuche (Point-of-Interest, POI), mit dem Sie weitere Informationen (wie z. B. Öffnungszeiten) und standortbasierte Angebote für bestimmte POI direkt auf dem Navigationsbildschirm Ihres Infotainmentsystems erhalten können. Diese POI werden auf der Navigationskarte als kleine Stecknadeln mit dem jeweiligen Logo des ausgewählten Drittanbieters angezeigt. Neben dem Logo wird ein „%“-Symbol angezeigt, falls es eine für Sie interessante Werbeaktion gibt. Wenn Sie auf das Symbol klicken, werden auf einem Detailbildschirm zusätzliche Informationen, Angebote und z. B. Rabatt- oder Aktions-QR-Codes angezeigt. Zudem können Sie nach verschiedenen POI suchen, indem Sie die gewünschte POI-Kategorie (z. B. Tankstelle, Parkplatz, Shopping/Supermarkt) im

Navigationssystem auswählen. Falls es für einen der ausgewählten Anbieter eine Werbeaktion gibt, erscheint dieser ganz oben, wobei das „%-Symbol auf ein Angebot hinweist. Wenn Sie auf den entsprechenden Anbieter klicken, erhalten Sie weitere Details zum POI und können das Angebot und ggf. Rabatt- oder Aktions-QR-Codes auf dem Detailbildschirm aufrufen.

Unter „Angebote in der Nähe“ im Menü „POI in der Nähe“ des Navigationssystems finden Sie darüber hinaus eine Liste der Angebote in allen POI-Kategorien basierend auf Ihrem aktuellen Standort.

Klicken Sie im Detailbildschirm auf das Smartphone-Symbol oder die Schaltfläche „An Telefon senden“ klicken, um Angebote und Informationen aus dem Fahrzeug als Push-Benachrichtigungen direkt an Ihre Bluelink App zu senden. Eine Liste aller Push-Benachrichtigungen, die von Ihrem Fahrzeug gesendet wurden, finden Sie unter „Mehr“ -> „Angebotseingang“.

Zur Bereitstellung erstklassiger und für Sie interessanter Angebote nutzen wir die Services eines Drittanbieters, über dessen Plattform ausgewählte Anbieter/Partner aus allen POI-Kategorien Werbekampagnen starten können. Der Anbieter vergütet Hyundai für alle Impressionen im Zusammenhang mit den Stecknadeln und Interaktionen mit einem der Angebote. Wenn Sie diese Art von Partnermarketing nicht wünschen, deaktivieren Sie den Hyundai Live Service in Ihrer Bluelink App, woraufhin Sie die Hyundai Live Services nicht mehr nutzen können.

4.4. POI-Suche mit Google Places (nur bei einigen Fahrzeugen)

Mit Bluelink erhalten Sie Informationen und Details zu aktuellen Standorten aus einer der größten Datenbanken direkt auf dem Navigationsbildschirm Ihres Infotainmentsystems. Mit der Freitextsuche und Autovervollständigung können Sie ganz einfach nach dem gewünschten Ort suchen, z. B. innerhalb eines bestimmten Gebiets entlang Ihrer Route. Zusätzlich erhalten Sie aktuelle und detaillierte Informationen wie Öffnungszeiten, Preise, Standortbeschreibungen, Nutzerbewertungen und mehr.

4.5. Online-Spracherkennung (alle Bluelink-Pakete)

Mit der Online-Spracherkennung können Sie über Sprachanweisungen auf das Infotainmentsystem zugreifen und dieses steuern sowie Textnachrichten verfassen und versenden.

Die Online-Spracherkennung wird in unserer Bluelink-Cloud-Umgebung ausgeführt.

Ihre Sprachproben und GPS-Koordinaten werden verarbeitet, um den Service für die Spracherkennung auszuführen und zu verbessern.

Die Online-Spracherkennung ist derzeit in den folgenden Sprachen verfügbar: Englisch, Deutsch, Französisch, Italienisch, Spanisch und Niederländisch.

Ist die Online-Spracherkennung deaktiviert oder nicht verfügbar, können Sie die Offline-Spracherkennung verwenden. Im Gegensatz zum Online-Modus werden im Offline-Modus allerdings nur bestimmte Befehle unterstützt. Die Suchergebnisse werden in diesem Fall aus einer internen Datenbank abgerufen, die möglicherweise weniger aktuell ist. Zudem werden im Offline-Modus Ihre Sprachproben und GPS-Koordinaten nicht zum Zweck der Verbesserung des Services verarbeitet.

4.6. Fahrzeugdiagnose (alle Bluelink-Pakete)

Die Fahrzeugdiagnose liefert Informationen über aktive Fehlercodes (Fahrzeug-Fehlermeldungen), die bestimmte Steuergeräte des Fahrzeugs ausgeben.

4.7. Online-Routenführung (alle Bluelink-Pakete)

Online-Routenführung bedeutet, dass die Route von Ihrem aktuellen Standort zu Ihrem Ziel von einem leistungsstarken Server innerhalb der Bluelink-Cloud-Umgebung berechnet wird (und nicht nur vom Infotainmentsystem selbst). Warum ist diese Funktion besser? Sie ermöglicht eine genauere Verkehrsprognose und liefert genauere Ankunftszeiten sowie zuverlässigere Routenneuberechnungen.

4.8. Bevorzugte Route (alle Bluelink-Pakete)

Mit der bevorzugten Routenführung können Sie Ihre regelmäßig gefahrenen Routen zwischen einem bestimmten Start- und Zielort vergleichen, um eine Route nach Ihren Vorlieben berechnen zu lassen.

4.9. Bluelink-Benutzerprofil (alle Bluelink-Pakete)

Über das Bluelink-Benutzerprofil können Sie verschiedene Fahrzeugeinstellungen in Ihrer Bluelink-Cloud speichern und diese auf verschiedene Fahrzeuge anwenden.

Folgen Sie zur Einrichtung Ihres Benutzerprofils den Anweisungen in Ihrem Infotainmentsystem und verknüpfen Sie Ihr Profil mit Ihrem Hyundai-Konto. Sie können pro Fahrzeug zwei Profile und zusätzlich ein Gastprofil einrichten. Diese Funktion ist vor allem nützlich, wenn zwei oder mehr Fahrer dasselbe Fahrzeug nutzen, jedoch unterschiedliche Einstellungen für Ton, Sprache oder Kartenansicht bevorzugen.

Nachfolgend sind die verschiedenen Elemente aufgeführt, die für die Fahrer-/Benutzerprofile gespeichert werden können:

- Profilbild
- Telefonverbindung
- Datums- und Uhrzeiteinstellungen
- Allgemeine Einstellungen
- Audioeinstellungen
- Bildschirmeinstellungen
- Spracherkennungseinstellungen
- Radioeinstellungen
- Fahrzeugeinstellungen
- Navigationseinstellungen

Diese Einstellungen können über Bluelink in ein anderes Fahrzeug exportiert werden. Wenn eine andere Person als Sie Ihr Fahrzeug vorübergehend benutzt, können Sie ein Gastprofil verwenden.

Wenn Sie mehrere Fahrzeuge mit Ihrem Bluelink-Benutzerprofil verknüpft haben, werden Ihre Navigationsdaten wie Ihre Adressfavoriten und letzten Ziele automatisch zwischen Ihren Fahrzeugen synchronisiert (nur bei Fahrzeugen mit ccNC).

4.10. Benachrichtigungszentrum (alle Bluelink-Pakete)

Über das Benachrichtigungszentrum können wir Ihnen Informationen zu Ihrem Fahrzeug senden.

Wir nutzen diesen Service ausschließlich für die Übermittlung wichtiger Informationen. Sie erscheinen dann als Pop-up in Ihrem Infotainmentsystem. Sie können den Erhalt bestimmter Arten von Informationen in den Einstellungen oder direkt bei Erscheinen eines Pop-ups deaktivieren.

4.11. Kalender (alle Bluelink-Pakete)

Dank der integrierten Kalenderfunktion in Ihrem Infotainmentsystem können Sie Ihren Google- oder Apple-Kalender über Bluelink synchronisieren.

4.12. Like-Funktion (alle Bluelink-Pakete)

Während der Musikwiedergabe über USB, Bluetooth oder Radio können Sie auf die Schaltfläche „Daumen hoch“ oder „Daumen runter“ klicken, um Ihre Vorlieben zu markieren. Die bevorzugten Titel werden zur Wiedergabeliste hinzugefügt (nur bei USB).

4.13. Musikstreaming (nur Bluelink Pro)

Mit der Musikstreaming-Funktion können Sie über das Infotainmentsystem Musik von bestimmten Streamingdiensten direkt in Ihr Fahrzeug streamen. Dazu benötigen Sie ein gültiges Abonnement des jeweiligen Musikstreamingdienstes. Es entstehen keine zusätzlichen Kosten, sofern Sie über ein Bluelink-Abo verfügen.

Zur Aktivierung dieser Funktion rufen Sie das Menü „Medien“ Ihres Infotainmentsystems auf und wählen dort den Musikstreamingdienst aus. Scannen Sie den QR-Code mit Ihrem Mobiltelefon, um Ihr Konto mit dem Service zu verknüpfen. Sie werden über die Bluelink App zur Anmeldeseite des jeweiligen Streamingdiensts geleitet. Nach erfolgreicher Anmeldung klicken Sie auf die Schaltfläche „Verknüpfen und fortfahren“ auf dem Bildschirm des Infotainmentsystems im Fahrzeug. Beachten Sie, dass Sie Ihr Konto nur verknüpfen können, wenn Sie Ihr Fahrzeug in der Bluelink App hinzugefügt und die App mit dem Profil des Fahrers verknüpft haben.

Bitte beachten Sie, dass die Musikstreaming-Funktion nur für bestimmte Hyundai-Modelle verfügbar ist. Näheres finden Sie auf unserer Website (<https://www.hyundai.com/eu/driving-hyundai/owning-a-hyundai/bluelink-connectivity/amazon-music.html>).

5. OTA (Over-the-Air) Updates

Bei bestimmten Fahrzeugmodellen stellt Bluelink nach vorheriger Ankündigung durch Hyundai drahtlose (Over-the-Air) Softwareupdates (OTA-Updates) für Ihr Fahrzeugsystem sowie für Karten und das Infotainmentsystem bereit. Ihr Infotainmentsystem sucht in regelmäßigen Abständen nach neuen Softwareversionen. Sofern Sie Ihre Zustimmung erteilt haben, werden verfügbare Updates automatisch heruntergeladen und die Installation vorbereitet. Während des Downloads und der Vorbereitung können Sie Ihr Infotainmentsystem wie gewohnt nutzen.

Vor Installation und Abschluss des Softwareupdates fragt das System, ob Sie das Softwareupdate sofort oder zu einem späteren Zeitpunkt abschließen möchten. Zu jedem Update erhalten Sie Details zu den jeweiligen Inhalten sowie weitere Informationen zum Updatevorgang.

Sie können diese Funktion im Infotainmentsystem deaktivieren (Einstellungen -> Bluelink -> Datenschutzeinstellungen). Alternativ können Sie die Bluelink-

Netzwerkverbindung auch über das Infotainmentsystem in Ihrem Fahrzeug deaktivieren (Einstellungen -> Bluelink -> Bluelink deaktivieren).

Wenn Sie die Funktion deaktivieren oder aus einem beliebigen Grund kein OTA-Update installieren möchten, können Sie Softwareupdates weiterhin auf dem gewohnten Weg durchführen (manuell über einen USB-Stick oder eine SD-Karte oder in einer Hyundai-Werkstatt).

Bitte beachten Sie, dass bei Beauftragung Ihrer Werkstatt für die Installation von Softwareupdates ggf. zusätzliche Kosten anfallen. Bitte kontaktieren Sie Ihren Händler im Voraus, um weitere Informationen einzuholen. Bei Updates im Rahmen von verbindlichen Servicekampagnen fallen keine Kosten an.

Weiterhin behalten wir uns das Recht vor, bestimmte Softwareupdates ausschließlich über unsere benannten Händlerwerkstätten auszugeben. Für Sie besteht keinerlei Verpflichtung, OTA-Updates herunterzuladen oder zu installieren. Allerdings arbeiten die Fahrzeugfunktionen sowie die bereitgestellten Services (z. B. sicherheitsbezogene Systeme, Infotainmentsystem, Bluelink) ggf. nicht wie gewünscht oder überhaupt nicht, wenn Sie von der Installation von Softwareupdates absehen.

5.1. OTA-Fahrzeugsystemupdate (alle Bluelink-Pakete)

Für das Fahrzeugsystem werden aus unterschiedlichen Gründen und zu unterschiedlichen Zwecken OTA-Updates bereitgestellt, insbesondere zur Fehlerbehebung innerhalb der Garantiezeit, im Rahmen der Herstellergarantie oder aus sicherheitsbezogenen Gründen.

Wenn ein Softwareupdate über den OTA-Updateservice von Bluelink bereitgestellt wird, bleiben gesetzliche Bestimmungen oder andere Vereinbarungen mit ggf. vorrangig geltenden Bestimmungen zum Softwareupdate selbst hiervon unberührt.

Bitte lesen Sie sich die zugehörigen Ankündigungen zum Update sorgfältig durch und befolgen Sie die angezeigten Anweisungen. Während des Installationsvorgangs können Sie Ihr Fahrzeug nicht nutzen.

5.2. OTA-Update für Karten und Infotainmentsystem (nur Bluelink Pro)

Innerhalb der Vertragslaufzeit (siehe Abschnitte [2.3.1](#) und [2.3.2](#)) stellt Bluelink ggf. auch OTA-Updates für Karten und das Infotainmentsystem Ihres Fahrzeugs zur Verfügung.

OTA-Updates für das Infotainmentsystem beinhalten erforderliche Updates zur Bereitstellung der Bluelink-Services in Einklang mit diesen Bedingungen (z. B. zur Sicherstellung der Funktionalität, Kompatibilität oder Sicherheit). Innerhalb der Vertragslaufzeit stellen wir Ihnen solche Updates zur Verfügung.

Weitere Informationen zum Updatevorgang sowie zu den Inhalten der einzelnen Softwareupdates sind in der jeweiligen Ankündigung zum Update enthalten.

Während des Installationsvorgangs kann das Infotainmentsystem nicht genutzt werden.

6. Rechte an geistigem Eigentum

6.1. Die Inhalte der bereitgestellten Services sind durch das geltende Urheberrecht oder sonstige Gesetze zum Schutz des geistigen Eigentums geschützt, wobei alle Rechte vorbehalten sind. Alle Rechte in Bezug auf die Services, insbesondere im Hinblick auf die zugrundeliegende Software, die Inhalte und den Aufbau, sind Eigentum der oder lizenziert durch die Hyundai Motor Group („Hyundai Motor

Group“ bezieht sich auf die Hyundai Motor Company und ihre verbundenen Unternehmen).

- 6.2.** Keine Bestimmung in diesen Nutzungsbedingungen ist auszulegen als Nutzungsrecht oder Recht:
 - 6.2.1.** zur Nutzung von Bildern, Marken, Dienstleistungsmarken oder Logos, die im Eigentum der Hyundai Motor Group stehen. Die Hyundai Motor Group behält sich jegliche Rechte an ihren geschützten Informationen oder Materialien in Verbindung mit den Services vor und wird diese Rechte mit allen gemäß Urheber- und Markenrecht zustehenden Mitteln durchsetzen;
 - 6.2.2.** zum Vermieten, Verleasen, Unterlizenzieren, Überlassen, Bereitstellen oder anderweitig Verfügbarmachen von Hyundai Bluelink oder der Services in jedweder Form, ob ganz oder in Teilen, ohne unsere vorherige schriftliche Zustimmung;
 - 6.2.3.** zum Vervielfältigen von Hyundai Bluelink oder der Services, soweit nicht im Rahmen der gewöhnlichen Nutzung von Hyundai Bluelink zulässig oder zum Zweck der Datensicherung oder Betriebssicherheit erforderlich;
 - 6.2.4.** weder zum Übersetzen, Zusammenführen, Anpassen, Abwandeln, Ändern oder Modifizieren von Hyundai Bluelink oder der Services, ganz oder in Teilen, noch zum Zusammenfassen oder Integrieren von Hyundai Bluelink oder der Services, oder einer ihrer Bestandteile, in andere Programme, soweit nicht zur Nutzung von Hyundai Bluelink oder der Services mit den gemäß diesen Nutzungsbedingungen zulässigen Geräten erforderlich;
 - 6.2.5.** Hyundai Bluelink oder die Services ganz oder teilweise zu zerlegen, zu dekompileieren, zurückzuentwickeln oder daraus abgeleitete Werke zu erstellen, noch zu versuchen, solche Handlungen zu unternehmen, sofern diese Handlungen nicht durch geltende Gesetze verboten sind ("Zulässiger Einsatzzweck"). Zudem muss sichergestellt sein, dass die von Ihnen im Rahmen dieser Handlungen erhaltenen Informationen:
 - 6.2.5.1.** nicht ohne unsere vorherige schriftliche Zustimmung gegenüber Dritten offengelegt oder bekanntgemacht werden, sofern die Offenlegung oder Bekanntmachung nicht der Erfüllung des Zulässigen Einsatzzwecks dient;
 - 6.2.5.2.** nicht zur Entwicklung einer Software verwendet werden, die im Wesentlichen dem Erscheinungsbild von Hyundai Bluelink entspricht;
 - 6.2.5.3.** sicher aufbewahrt werden; und
 - 6.2.5.4.** ausschließlich für den Zulässigen Einsatzzweck gebraucht werden.

7. Verpflichtungen des Benutzers

- 7.1.** Sie dürfen die Services nur nutzen, wenn Sie die vorliegenden Bedingungen einhalten.
- 7.2.** Stellen Sie insbesondere sicher, dass Sie:
 - a) sich bei der Nutzung der Services an die geltenden Gesetze und Vorschriften halten und die Rechte Dritter beachten;
 - b) die Services nicht zu rechtswidrigen Zwecken nutzen oder Dritten die Nutzung der Services zu rechtswidrigen Zwecken ermöglichen;

- c) an Ihrem Fahrzeug keine Veränderungen vornehmen (einschließlich Hardware- und Softwareänderungen sowie Einsatz von Fremdsoftware), durch welche die Funktionalität der Services beeinträchtigt werden kann;
- d) die Services, ganz gleich mit welchen Mitteln, nicht vorsätzlich beeinträchtigen;
- e) die in das Infotainmentsystem des Fahrzeugs eingebaute SIM-Karte, die für die Bereitstellung der Services verwendet wird, nicht zu folgenden Zwecken verwenden:
 - i) zur Übertragung von Sprache (einschließlich VoIP);
 - ii) für den Zugriff auf eine öffentlich zugängliche Adresse (d. h. öffentliche IP-Adresse), u. a. durch die Verwendung eines Proxy oder Gateway oder den Einsatz von Routing;
 - iii) zu Zwecken, die in jeglicher Weise der Absicht dienen, Sicherheitsmaßnahmen zu durchbrechen, unabhängig davon, ob das Eindringen letztendlich zur Beschädigung oder zum Verlust von Daten führt;
 - iv) zu Zwecken, die in jeglicher Weise die Services bzw. Software im Zusammenhang mit Internet-Relay-Chat-, Peer-to-Peer-Filesharing-, Bit-Torrent- oder Proxy-Server-Netzwerken verwenden;
 - v) zu Zwecken, die in jeglicher Weise Spamming, das Versenden großer Mengen unerwünschter E-Mails oder von Werbeinhalten oder die Aufrechterhaltung eines offenen SMTP-Relays umfassen; sowie
 - vi) zu Zwecken, die in jeglicher Weise zu einer Beeinträchtigung des Netzwerks führen; und
- f) keine Ergebnisse von Benchmark- oder Leistungstests der integrierten SIM-Karte, des Netzes, der Services oder Komponenten davon gegenüber Dritten offenlegen.

7.3. Sie haben sämtliche Kosten zu tragen, die aufgrund einer aus einem Verstoß gegen die oben genannten Verpflichtungen resultierenden missbräuchlichen Nutzung der Services entstehen.

7.4. Wenn Sie Ihr Fahrzeug verkaufen oder einem Dritten anderweitig dauerhaft überlassen, vergewissern Sie sich, dass Sie Bluelink im Infotainmentsystem deaktiviert haben. Beachten Sie, dass durch die Deaktivierung von Bluelink im Infotainmentsystem Ihre Fahrzeugdaten nicht mehr in der Bluelink App sichtbar sind und Ihr Fahrzeug von der Bluelink App getrennt ist. Ihre Kontodaten in der Bluelink App werden jedoch nicht gelöscht.

8. Netzwerkverfügbarkeit

8.1. Wir stellen die Services über eine integrierte SIM-Karte in Ihrem Fahrzeug bereit. Daher ist die Verfügbarkeit unserer Services: territorial auf den Empfangs- und Sendebereich der vom jeweiligen Mobilfunknetzbetreiber betriebenen Funkstationen beschränkt und kann durch Witterungs- und topografische Bedingungen, die jeweilige Position des Fahrzeugs und durch Hindernisse (z. B. Gebäude) beeinflusst werden; und

von der Funktions- und Einsatzfähigkeit des jeweiligen Mobilfunknetzes der eingebauten SIM-Karte abhängig.

- 8.2.** Eine (von einem externen Dienstleister bereitgestellte) 4G- bzw. LTE-Netzwerkverbindung ist nur auf kompatiblen Geräten (d. h. im Infotainmentsystem) verfügbar, welche die entsprechende 4G- bzw. LTE-Frequenz des jeweiligen Roaming-Netzwerks unterstützen.
Kann keine 4G- bzw. LTE-Netzwerkverbindung hergestellt werden, wird (vorbehaltlich der Verfügbarkeit und Kompatibilität des Infotainmentsystems mit solchen Netzen) eine 2G- oder 3G-Netzwerkverbindung bereitgestellt.

9. Nichtverfügbarkeit der Services

- 9.1.** Wir sind berechtigt, den Zugang zu den Services aus technischen oder Sicherheitsgründen oder aus sonstigen wichtigen Gründen, z. B. zur Optimierung der Leistung, Erweiterung von Funktionen, bei Änderungen am Betriebssystem oder zur Schließung von Sicherheitslücken, vorübergehend oder dauerhaft ganz oder teilweise zu deaktivieren.
- 9.2.** Die Services können aufgrund von höherer Gewalt oder anderen, außerhalb unserer Kontrolle liegenden Gründen vorübergehend unterbrochen oder eingeschränkt werden. Dies trifft beispielsweise zu, wenn die von den Mobilfunknetzbetreibern bereitgestellten Datenverbindungen nicht verfügbar sind oder wenn kurzfristige Kapazitätsengpässe durch Spitzenbelastungen der Services, der Mobilfunk- und Festnetze und des Internets entstehen.
- 9.3.** Wir sind berechtigt, die Services vorübergehend zu unterbrechen oder einzuschränken, um technische oder sonstige Maßnahmen (z. B. Reparaturen, Wartung, Softwareupdates und -Erweiterungen) an unseren Systemen oder den Systemen von nach- oder vorgelagerten Anbietern, Content-Providern oder Mobilfunknetzbetreibern durchzuführen, sofern solche Maßnahmen für die ordnungsgemäße Ausführung oder verbesserte Leistungsfähigkeit der Services erforderlich sind.

10. Datenschutz und Cybersicherheit

- 10.1.** Informationen zur Erhebung und Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten im Zusammenhang mit der Bereitstellung der Services finden Sie in dem Datenschutzhinweis.
- 10.2.** Setzen Sie alle anderen Fahrer des Fahrzeugs oder alle potenziellen Nutzer der Services davon in Kenntnis, dass die Services aktiviert sind und Daten (insbesondere Standort-/GPS-Daten) gemäß den Bedingungen in dem Datenschutzhinweis erhoben und verarbeitet werden.
- 10.3.** Wenn Sie Ihre Rechte als betroffene Person geltend machen oder datenschutzrechtliche Erklärungen abgeben (z. B. Widerruf der Einwilligung), bleibt die Wirksamkeit des Vertrags auf Grundlage der vorliegenden Bedingungen hiervon unberührt.
- 10.4.** Allerdings behalten wir uns das Recht vor, den auf Grundlage der vorliegenden Bedingungen abgeschlossenen Vertrag ohne Kündigungsfrist zu kündigen,
- wenn Sie Ihre Einwilligung widerrufen (sofern zutreffend) oder der weiteren Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten widersprechen, und

- wenn eine weitere Fortsetzung des Vertragsverhältnisses bis zum vereinbarten Vertragsende oder bis zum Ablauf der gesetzlichen oder der vertraglich vereinbarten Kündigungsfrist unter Berücksichtigung des Umfangs der weiterhin zulässigen Datenverarbeitung sowie nach Abwägung der Interessen beider Parteien für uns nicht zumutbar ist.

10.5. Um die angemessene Verwaltung der geeigneten Cybersicherheitsstandards zu gewährleisten, sind unsere Fahrzeuge je nach Modell ggf. mit zusätzlichen Cybersicherheitsfunktionen ausgestattet. In diesem Fall wird die Cybersicherheit Ihres Fahrzeugs nach Aktivierung der Services kontinuierlich überwacht, um mögliche Bedrohungen schnell zu erkennen und zu beseitigen. Solange kein Risiko erkannt wird, bleiben die Daten zu Sicherheitsereignissen in Ihrem Fahrzeug gespeichert. Die Cybersicherheitsfunktionen werden nach Bedarf aktualisiert, um die Einhaltung der Cybersicherheitsstandards zu gewährleisten. Weitere Informationen zur Erhebung und Verarbeitung personenbezogener Daten zu diesen Zwecken finden Sie in unserem "Datenschutzhinweis".

11. Laufzeit

11.1. Sie können die Services sofort nach Abschluss der in Abschnitt [2.2](#) beschriebenen Schritte nutzen.

11.2. Der auf Grundlage der vorliegenden Bedingungen geschlossene Vertrag gilt automatisch als beendet,

- a) wenn Sie Ihr Fahrzeug bei Auflösung oder Widerruf des Kaufvertrags (oder Leasingvertrags) für Ihr Fahrzeug an den Verkäufer zurückgeben;
- b) sofern Sie nach Ablauf des kostenlosen Zeitraums kein Bluelink-Paket abonnieren (siehe Abschnitt [2.3](#)).

11.3. Wir sind berechtigt, Ihren Zugriff auf die Services vorübergehend zu sperren oder unseren Vertrag durch die dauerhafte Sperrung Ihres Zugriffs auf die Services zu beenden, wenn Sie die vorliegenden Bedingungen wesentlich verletzen.

12. Widerrufsrecht (nur für Verbraucher)

12.1. Hinweise zum Widerrufsrecht

Das unten beschriebene Widerrufsrecht gilt nur für Verbraucher, d. h. natürliche Personen, die Rechtsgeschäfte zu Zwecken abschließen, die nicht hauptsächlich ihren gewerblichen oder beruflichen Tätigkeiten zugeordnet werden können.

Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, innerhalb von 14 Tagen ohne Angabe von Gründen von diesem Vertrag zurückzutreten.

Die Widerrufsfrist beträgt 14 Tage ab dem Datum des Vertragsabschlusses.

Um von Ihrem Recht auf Widerruf Gebrauch zu machen, senden Sie eine eindeutige Mitteilung zu Ihrer Widerrufsentscheidung an uns (Hyundai Motor Deutschland GmbH, Kaiserleipromenade 5, 63067 Offenbach, +49 (0)69-380767-211, bluelink@hyundai-europe.com).

Sie können hierzu das in Abschnitt 11.3 eingefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, dies ist jedoch nicht verpflichtend.

Um innerhalb der Widerrufsfrist von Ihrem Widerrufsrecht Gebrauch zu machen, müssen Sie lediglich vor Ablauf der Frist eine entsprechende Mitteilung senden, dass Sie Ihr Recht auf Widerruf ausüben möchten.

Auswirkungen eines Widerrufs

Wenn Sie von diesem Vertrag zurücktreten, wird Ihr Zugriff auf die Services aufgehoben und Ihre Nutzungsdaten werden dauerhaft gelöscht.

12.2. Ihr Widerrufsrecht hat keine Auswirkungen auf Ihr Recht, die Services im Infotainmentsystem (unter "Einstellungen" -> "Bluelink" -> "Bluelink deaktivieren") oder in der Bluelink App (unter "Mehr" -> "Konto" -> "Konto kündigen") jederzeit mit oder ohne Angabe von Gründen zu deaktivieren.

12.3. Muster-Widerrufsformular

(Füllen Sie dieses Formular nur dann aus und senden Sie es ab, wenn Sie von dem Vertrag zurücktreten möchten.)

- An Hyundai Motor Deutschland GmbH, Kaiserleipromenade 5, 63067 Offenbach, +49 (0)69-380767-211, bluelink@hyundai-europe.com
- Hiermit informiere/informieren ich/wir (*) Sie über meinen/unseren (*) Rücktritt von diesem Vertrag über den Verkauf der folgenden Gegenstände / für die Bereitstellung der folgenden Services (*):
- Bestellt am / Erhalten am (*),
- Name des/der Verbraucher,
- Adresse des/der Verbraucher,
- Unterschrift des/der Verbraucher (nur wenn das Formular in Papierform eingereicht wird)
- Datum

(*) Nicht zutreffendes bitte streichen.

13. Änderungen

Wir behalten uns das Recht vor, diese Bedingungen oder die Services aufgrund künftiger wirtschaftlicher, rechtlicher oder technischer Entwicklungen in Einklang mit den folgenden Bestimmungen zu ändern.

13.1. Änderungen, die aus Ihrer Sicht als rechtlich vorteilhaft oder neutral einzustufen sind, treten sofort in Kraft.

13.2. Darüber hinaus dürfen wir Änderungen an den Services, die über die Erfordernisse zur Einhaltung des Vertrags hinausgehen (z. B. Updates, siehe Abschnitt 5), nur dann vornehmen, wenn es einen triftigen Grund für eine solche Änderung gibt, wenn die Änderung für Sie nicht mit Zusatzkosten verbunden ist und wenn mit der Änderung keine wesentliche Anpassung der Services einhergeht. Zudem müssen Sie in einer klaren und verständlichen Mitteilung über die Änderungen informiert werden.

Ein triftiger Grund liegt vor, wenn die Änderung erforderlich ist, um:

- den Zugriff und die Benutzerfreundlichkeit der Services zu verbessern (inklusive zur Einführung neuer oder verbesserter Funktionen);
- die Services zur Einhaltung geänderter gesetzlicher Vorgaben anzupassen;

- die Services an technische Änderungen oder Weiterentwicklungen der von uns oder von Dritten betriebenen Systeme oder an technische Weiterentwicklungen in den Systemen unserer Nutzer anzupassen;
- wichtige betriebliche Umstände abzudecken;
- Unklarheiten, Fehler oder Rechtschreibfehler in den Nutzungsbedingungen zu beheben;
- geänderte Kontaktdaten, Namen, Identifizierungsnummern, E-Mail-Adressen oder Links in den Nutzungsbedingungen anzupassen.

13.3. Bei Änderungen gemäß Abschnitt [13.2](#), die erhebliche Auswirkungen auf Ihren Zugriff auf oder die Benutzerfreundlichkeit der Services haben, werden wir Sie vorab zu einem angemessenen Zeitpunkt in einer klaren und verständlichen Mitteilung über die Funktionen und den Zeitplan für die Umsetzung der Änderung informieren. Des Weiteren enthält die Mitteilung Informationen zu Ihrem Recht, jederzeit kostenlos von dem Vertrag zurückzutreten, sofern wir Ihnen nicht weiterhin die unveränderten Services ohne Zusatzkosten zur Nutzung bereitstellen.

Sie können von Ihrem Kündigungsrecht Gebrauch machen, indem Sie die Services in Ihrem Infotainmentsystem (unter "Einstellungen" -> "Bluelink" -> "Bluelink deaktivieren") oder in der Bluelink App (unter "Mehr" -> "Konto" -> "Konto kündigen") deaktivieren.

13.4. Bei sonstigen wesentlichen Änderungen an diesen Nutzungsbedingungen informieren wir Sie zu angemessener Zeit vorab über die geplanten Änderungen. Wenn Sie uns nichts Gegenteiliges in schriftlicher Form (z. B. per Brief oder E-Mail) innerhalb von zwei (2) Wochen nach unserer Benachrichtigung mitteilen, gehen wir davon aus, dass Sie den Änderungen zustimmen (wir weisen Sie auf diesen Umstand hin, wenn wir Sie von den beabsichtigten Änderungen in Kenntnis setzen).

Wenn Sie uns mitteilen, dass Sie den Änderungen nicht zustimmen, können wir unseren auf den vorliegenden Bedingungen basierenden Vertrag mit Wirkung zum Datum des Inkrafttretens der Änderungen beenden.

14. Verschiedenes

14.1. Diese Bedingungen (sowie sämtliche Datenschutzerklärungen) bilden den Vertrag in Bezug auf die Services zwischen Ihnen und uns und stellen unsere gesamte Vereinbarung über die Services dar (beachten Sie diesbezüglich die gesonderten Nutzungsbedingungen für das Hyundai-Konto in Abschnitt [2.2](#)).

Erklärungen oder Mitteilungen von Ihrer oder unserer Seite im Rahmen unseres Vertrags, z. B. in Bezug auf die Änderung der Bedingungen unseres Vertrags oder die Beendigung des Vertrags, werden nur wirksam, wenn sie in Schriftform (z. B. per Brief oder E-Mail) oder in anderweitiger Form nach vertraglicher Festlegung erfolgen.

Mündliche Erklärungen oder Absprachen sind nicht ausreichend.

14.2. Andere oder zusätzliche Bedingungen akzeptieren wir nur, wenn wir diesen in schriftlicher Form ausdrücklich zugestimmt haben.

14.3. Wir können unsere Rechte und Verpflichtungen im Rahmen dieses Vertrags mit Ihnen entweder vollständig oder teilweise an einen Dritten abtreten.

Wir setzen Sie mindestens vier (4) Wochen im Voraus von einer beabsichtigten Abtretung in Kenntnis.

Wenn Sie der Abtretung nicht zustimmen, können Sie den Vertrag mit uns jederzeit kündigen (wir weisen ausdrücklich auf diese Möglichkeit hin, wenn wir Sie über die beabsichtigte Abtretung informieren).

- 14.4.** Wird eine der Bedingungen unseres Vertrags für ungültig befunden, stimmen Sie und wir zu, dass die übrigen Bedingungen unseres Vertrags weiterhin gültig und hiervon unberührt bleiben.
- 14.5.** Alle Abschnitte dieser Nutzungsbedingungen gelten separat. Sollte ein Gericht oder eine zuständige Behörde entscheiden, dass einzelne Bestimmungen dieser Nutzungsbedingungen rechtswidrig sind, bleiben die übrigen Bestimmungen hiervon unberührt und in vollem Umfang wirksam.
- 14.6.** Auch bei einer verzögerten Durchsetzung dieses Vertrages behalten wir uns das Recht vor, die Bestimmungen zu einem späteren Zeitpunkt durchzusetzen. Falls wir gemäß diesen Nutzungsbedingungen nicht unmittelbar auf der Umsetzung von Maßnahmen Ihrerseits bestehen oder wir bei etwaigen Vertragsverletzungen mit Verzögerung Maßnahmen gegen Sie einleiten, bedeutet dies nicht, dass Sie die geforderten Maßnahmen nicht umsetzen müssen oder dass wir zu einem späteren Zeitpunkt keine weiteren Schritte gegen Sie einleiten können.

15. Kundenservice/Beschwerden

- 15.1.** Wenden Sie sich bei Fragen oder Beschwerden an uns unter:
Hyundai Connected Mobility GmbH, Kaiserleipromenade5, 63067 OffenbachE-Mail: bluelink@hyundai-europe.com
Telefon: +49 69271472377
- 15.2.** Bei einer alternativen Streitbeilegung wird der Sachverhalt von einem unabhängigen Gremium geprüft und die Beilegung nach Möglichkeit ohne Gerichtsverfahren herbeigeführt. Die Europäische Kommission bietet eine Plattform für alternative Streitbeilegung an.
Sie können diese Plattform unter <http://ec.europa.eu/consumers/odr/> aufrufen.
Hyundai ist nicht zur Teilnahme an alternativen Streitbelegungsverfahren vor entsprechenden Stellen für Verbraucher verpflichtet und sieht demnach hiervon ab.

16. Gewährleistungsrechte

- 16.1.** Wenn die bereitgestellten Services fehlerhaft sind, gelten die Gewährleistungspflichten gemäß den geltenden gesetzlichen Bestimmungen.
- 16.2.** Darüber hinaus gelten im Hinblick auf die Services folgende Bestimmungen:
- a) Wenn Sie ein Update nicht oder nicht richtig installieren, übernehmen wir keine Haftung für etwaige Fehler in den Services, die auf die Nichtinstallation eines bestimmten Updates zurückzuführen sind.
 - b) Bei Fehlern in den Services (inklusive in den zugehörigen Updates) ist grundsätzlich davon auszugehen, dass die Services bereits im vorherigen Zeitraum der Bereitstellung fehlerhaft waren. Dies gilt nicht, wenn
 - i) Ihre digitale Umgebung nicht mit den zum damaligen Zeitpunkt von uns kommunizierten technischen Voraussetzungen kompatibel war, oder

- ii) wir aufgrund Ihrer Weigerung zur Mitwirkung an der angemessenen Untersuchung der Umstände nicht feststellen können, ob die technischen Voraussetzungen eingehalten wurden, und wir versucht haben, die relevanten Umstände mithilfe von technischen Mitteln zu ermitteln, die einen möglichst geringen Eingriff für Sie darstellen.

16.3. Wenn Sie im Zusammenhang mit Fehlern Ansprüche geltend machen, sind Sie verpflichtet, in angemessener Form und soweit erforderlich und möglich mit uns zusammenzuarbeiten, damit wir feststellen können, ob die Ursache des Fehlers in Ihrer digitalen Umgebung verortet ist.

Ihre Verpflichtung zur Mitwirkung beschränkt sich auf technisch verfügbare Mitteln, die mit dem geringsten Eingriff für Sie verbunden sind.

17. Haftung

17.1. Wir haften Ihnen gegenüber weder für die Richtigkeit noch die Aktualität der über die Services übermittelten Daten und Informationen.

17.2. Wir haften Ihnen gegenüber nicht für die Folgen von Störungen, Unterbrechungen und Funktionsbeeinträchtigungen der Services.

17.3. Wir haften Ihnen gegenüber für vorhersehbare Verluste und Schäden, die von uns verursacht werden.

Falls wir diese Nutzungsbedingungen nicht einhalten, haften wir für Verluste oder Schäden, die Ihnen entstehen und die eine vorhersehbare Folge der Verletzung des vorliegenden Vertrags durch uns oder unseres Versäumnisses sind, angemessene Sorgfalt und Sachkenntnis anzuwenden. Wir haften jedoch nicht für Verluste oder Schäden, die nicht vorhersehbar sind, es sei denn, wir haben diese in vorsätzlicher oder grob fahrlässiger Weise verursacht. Verluste oder Schäden gelten als vorhersehbar, wenn entweder offensichtlich ist, dass der Umstand eintreten wird, oder wenn sowohl wir als auch Sie zum Zeitpunkt des Vertragsabschlusses wussten, dass dieser eintreten könnte.

17.4. Wir schließen die Haftung Ihnen gegenüber in keiner Weise aus oder beschränken diese in Fällen, in denen ein solcher Haftungsausschluss rechtswidrig wäre. Diese Fälle umfassen u. a. die Haftung bei der Verletzung des Lebens, des Körpers und der Gesundheit, die durch Fahrlässigkeit unsererseits oder durch die Fahrlässigkeit unserer Mitarbeiter, Vertreter oder Subunternehmer verursacht wurde; oder Fälle von Betrug oder betrügerischer Falschdarstellung.

17.5. Wenn wir für Schäden an Ihrem Eigentum haften: Wenn fehlerhafte digitale Inhalte, die wir geliefert haben, ein Gerät oder digitale Inhalte beschädigen, die Ihnen gehören, werden wir entweder den Schaden reparieren oder Ihnen eine Entschädigung zahlen.

Wir haften jedoch nicht für Schäden, die Sie hätten vermeiden können, indem Sie unserem Rat gefolgt wären, ein Ihnen kostenlos angebotenes Update zu installieren, oder für Schäden, die dadurch entstanden sind, dass Sie die Installationsanweisungen nicht korrekt befolgt oder die von uns empfohlenen Mindestsystemanforderungen nicht erfüllt haben.

17.6. Wir haften nicht für Geschäftsverluste. Wir stellen die Services ausschließlich für den privaten Gebrauch zur Verfügung. Wenn Sie die Produkte für gewerbliche oder geschäftliche Zwecke oder zum Wiederverkauf verwenden, haften wir Ihnen

gegenüber nicht für entgangene Gewinne, Geschäftsverluste, Geschäftsunterbrechungen oder entgangene Geschäftsmöglichkeiten.

17.7. Hyundai Bluelink und die Services werden zu allgemeinen Informationszwecken bereitgestellt. Sie stellen keine Beratung dar, auf die Sie sich verlassen sollten. Sie müssen professionellen oder fachlichen Rat einholen, bevor Sie auf der Grundlage von Informationen, die Sie über Hyundai Bluelink oder die Services erhalten haben, Maßnahmen ergreifen oder davon absehen. Obwohl wir uns in angemessener Weise bemühen, die von Hyundai Bluelink und den Services zur Verfügung gestellten Informationen zu aktualisieren, geben wir keine ausdrücklichen oder stillschweigenden Zusicherungen, Gewährleistungen oder Garantien ab, dass diese Informationen korrekt, vollständig oder aktuell sind.

17.8. Hyundai Bluelink und die Services wurden nicht entwickelt, um Ihre individuellen Anforderungen zu erfüllen. Bitte prüfen Sie, ob die Einrichtungen und Funktionen von Hyundai Bluelink und den Services Ihren Anforderungen entsprechen.

18. Gerichtsstand und geltendes Recht

18.1. Der ausschließliche Gerichtsstand für alle Forderungen aus Geschäftsbeziehungen mit Händlern ist Offenbach.

18.2. Derselbe Gerichtsstand gilt, wenn der Kunde keinen allgemeinen Gerichtsstand in Deutschland hat, nach Vertragsabschluss seinen Wohnsitz oder gewöhnlichen Aufenthaltsort verlegt oder sein Wohnsitz oder gewöhnlicher Aufenthaltsort zum Zeitpunkt der Klageerhebung nicht bekannt ist.

18.3. Für alle Streitigkeiten, die sich aus oder aufgrund dieses Vertragsverhältnisses ergeben, gilt deutsches Recht unter Ausschluss des UN-Kaufrechts (CISG). Sofern der Kunde Verbraucher ist, d. h. eine natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu Zwecken abschließt, die überwiegend weder seiner gewerblichen noch der beruflichen Tätigkeit zuzurechnen sind, gilt diese Rechtswahl nur insoweit, als sie dem Verbraucher den zwingend geltenden Verbraucherschutz jenes Staates gewährt, in dem der Verbraucher zum Zeitpunkt seines Auftrags seinen gewöhnlichen Aufenthaltsort hat.